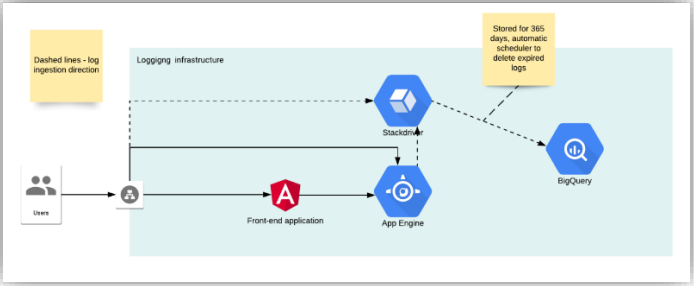


Cyberbook as

Nr	Spørsmål	Svar / referanse til vedlegg
1.	Vil dere sende regler for lagringstiden for personopplysningene (tidsavgrenset, til evig tid, lovpålagt, formål oppnådd)?	Personopplysninger er her elevenes resultatdata og deres navn og Feideid. De lagres som standard i BQ i ett år med mindre behandlingsansvarlig ber om sletting på et tidligere tidspunkt. Det vurderes å opprette en tjeneste der behandlingsansvarlig kan bestille lagring utover ett år, men det er ikke inkludert i dagens avtale.
2.	Hvordan blir personopplysninger slettet?	Personopplysningene lagres på infrastruktur som leveres av Google. Sletting skjer i henhold til Googles alminnelige tekniske rutiner. Etter sletting er det ikke lenger mulig for CyberBook å få tilgang til personopplysningene.
3.	Vil dere sende skisse som viser flyten av personopplysninger gjennom behandlingens alle faser?	<p>Beskrevet:</p> <p>Data om personen – dvs navn, Feideid, skole og klasse går fra Feide til portalens database.</p> <p>Når elevene gjør oppgaver lagres svarene eller om de har svart rett eller galt. Dette lagres først i en base for portalen som viser data for aktuell bruk (dagens data) samt akkumulerte data.</p> <p>For hver dag overføres dataene for dagens data og disse lagres i en egen BQ database som tilhører systemet. Der lagres data for hver dag per bruker i en periode på maksimalt ett år. (har beskrivelse av hvordan disse dataene ser ut og omfatter.)</p> <p>Personopplysningene lagres på servere som hostes av Google i Tyskland. Data lagres ingen andre steder enn på disse serverne. Det er ingen mellomlanding noe sted annet enn på maskinen til brukeren.</p> <p>Dataene blir permanent slettet fra Googles servere etter maksimalt 180 dager, i henhold til Googles alminnelige slettepolicy som du finner her: https://cloud.google.com/security/gdpr#tab5</p>

Nr	Spørsmål	Svar / referanse til vedlegg
		 <p>The diagram illustrates the logging infrastructure. It shows a flow from 'Users' to a 'Front-end application' (marked with a red 'A' icon), which then sends data to 'App Engine' (marked with a blue gear icon). From 'App Engine', data is sent to 'Stackdriver' (marked with a blue cube icon). 'Stackdriver' then sends data to 'BigQuery' (marked with a blue magnifying glass icon). A yellow box notes 'Dashed lines - log ingestion direction' with arrows pointing from Stackdriver to BigQuery. Another yellow box notes 'Stored for 365 days, automatic scheduler to delete expired logs' with an arrow pointing from Stackdriver to BigQuery.</p>
4.	<p>Hvordan ivaretar informasjonssystemet/løsningen som benyttes til behandlingen kravet til innebygd personvern og personvern som standardinnstilling?</p>	<p>CyberBook har etablert skriftlige rutiner som beskriver selskapets tekniske og organisatoriske tiltak for informasjonssikkerhet og behandling av personopplysninger. Versjon 2.0 av rutinene er godkjent av daglig leder i CyberBook den 17.03.2021.</p> <p>De tekniske og organisatoriske tiltakene ivaretar kravet til innebygd personvern og personvern som standardinnstilling på bla. følgende måter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Løsningen lagrer ikke andre personopplysninger enn de som er nødvendige for <ul style="list-style-type: none"> ○ Identifikasjon av den registrerte ○ Kobling av den registrerte mot relevante grupper ○ Korrekt registrering og lagring av den registrertes resultater • All tilgang til data om en person er rollebestemt. Det er kun eleven selv og læreren i faget som har tilgang til elevens data. Foreldre kan få tilgang om Feide implementerer tilgang for foreldre. • Hos CyberBook er personopplysningene kun tilgjengelige for de ansatte i CyberBook som har behov for tilgang for å kunne utføre sine arbeidsoppgaver og som har signert skriftlig taushetserklæring. • Selve systemet er lagt opp til å kunne struktureres på følgende måte satt av Feide og forutsatt at kommunen /skolen også følger retningslinjene: <ul style="list-style-type: none"> ○ Det opprettes basisgrupper med kontaktlæreren som lærer. Basisgruppene har ingen fag.

Nr	Spørsmål	Svar / referanse til vedlegg
		<p data-bbox="884 237 1437 309">Kontaktlæreren kan derfor ikke uten videre få tilgang til elevenes data(resultater)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="836 376 1501 674">○ For hvert fag – definert ved de «offisielle» Grepkodene - opprettes det egne faggrupper med faglæreren som lærer. I hver gruppe er det ett fag, og læremidlet legges inn i eller knyttes opp mot dette faget. Da er læreren og de elever læreren har i dette faget, knyttet sammen, og læreren kan se elevenes resultater, og elevene kan kun se sine egne resultater. <li data-bbox="740 723 1501 1059">• De data som lagres når en elev arbeider med et læremiddel er: <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="836 801 927 831">○ Fag <li data-bbox="836 837 1458 909">○ Emne (eventuelt kompetansemål(/kjerneelement/tverrfaglighet) <li data-bbox="836 916 1031 945">○ Prosent rett <li data-bbox="836 952 1426 981">○ Antall feil når eleven er ferdig med oppgaven <li data-bbox="836 987 1270 1016">○ Antall feil samlet med oppgaven <li data-bbox="836 1023 991 1052">○ Tid brukt